

**Caratteristiche offerta**

|  |                              |   |                      |
|--|------------------------------|---|----------------------|
| <b>Operatore</b>                                     |                              | Mediacare Spa   |                      |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            |                              | attiva  |                      |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> |                              | 15/05/2010  |                      |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   |                              | -   |                      |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     |                              | Nazionale   |                      |
| <b>Nome commerciale</b>                              |                              | VerdRicaricabile  |                      |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        |                              | Piano base  |                      |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            |                              | Nessuno   |                      |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  |                              | <a href="https://www.verdericaricabile.it/tariffe.php">https://www.verdericaricabile.it/tariffe.php</a> |                      |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        |                              | Fisso fonia   |                      |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         |                              | Ricaricabile  |                      |
| <b>Target clientela</b>                              |                              | Nuovi clienti, clienti già acquisiti  |                      |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            |                              | -   |                      |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download                     | Mbps  | -                    |
|  | Upload                       | Mbps  | -                    |
|  |                              |   | <b>A listino</b>     |
|  |                              |   | <b>In promozione</b> |
| <b>Prezzo attivazione</b>                            | Nuovi clienti                | euro  | 150,00               |
|  | Già clienti                  | euro  | 150,00               |
|  | Nuovi clienti in portabilità | euro  | 150,00               |

|                                    |      |  |
|------------------------------------|------|--|
| <b>Durata promozione</b>           | mesi | -  |
| <b>Costo disattivazione</b>        | euro | 0/ Eventuale rinuncia al credito residuo |
| <b>Durata minima del contratto</b> | mesi | 12                                       |
| <b>Costo recesso</b>               | euro | 0/0                                      |

|               |                     |               |                      | <b>A regime</b> | <b>In promozione</b>       |   |
|---------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------|----------------------------|---|
| <b>Prezzo</b> | Addebito flat       |               | euro/mese            | -               | -                          |   |
|               | Addebito a consumo  | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro            | 0,05 fisso- 0,10 da mobile | - |
|               |                     |               | Da fisso a fisso     | euro/minuto     | 0,04                       | - |
|               |                     |               | Da fisso a mobile    | euro/minuto     | 0,33                       | - |
|               |                     |               | Da mobile a mobile   | euro/minuto     | 0,33                       | - |
|               |                     |               | Da mobile a fisso    | euro/minuto     | 0,65                       | - |
|               | Importo singolo SMS |               | euro                 | 0,-             | -                          |   |
|               | Importo Internet    | A volume      | euro/GB              | -               | -                          |   |
| A tempo       |                     | euro/minuto   | -                    | -               |                            |   |

| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | - |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | - |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | - |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | - |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | - |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | - |

VerdeRicaricabile è un numero verde ricaricabile che consente ai chiamati di non sostenere alcun costo per la chiamata che è a carico di chi la riceve. Per procedere con l'assegnazione del numero 800 e l'attivazione del servizio è necessario acquistare una ricarica di traffico telefonico che rappresenta l'unico costo che il cliente sostiene (taglio minimo 150 euro). E' inoltre possibile scegliere una ricarica più alta. Le numerazioni più facili da ricordare prevedono, per l'assegnazione, una ricarica maggiore. La ricarica è interamente spendibile per ricevere le chiamate che verranno addebitate come indicato, in base alla provenienza e destinazione della chiamata. Le ricariche successive alla prima prevedono comunque un taglio minimo da 150 euro. Sono inoltre disponibili dei servizi opzionali a pagamento per la personalizzazione dei messaggi di cortesia che vengono incisi da speaker professionisti su testi forniti dal cliente. I costi una tantum per questi servizi sono indicati a questo indirizzo: <https://www.verdericaricabile.it/messvocali.php>. Il contratto scade in automatico 365 giorni dalla ricarica sia essa la prima che la successiva. Ad ogni ricarica la scadenza viene prorogata in automatico per ulteriori 365 giorni. In caso di ricarica il nuovo credito si somma a quanto non ancora consumato, mentre in caso di mancata ricarica l'eventuale saldo viene perso. Il passo di tariffazione delle chiamate è al minuto intero anticipato.

**Informazioni di servizio**

È previsto lo scatto alla risposta di 5 €/cent per chiamate da rete fissa, 10 €/cent da rete mobile. Tariffazione al minuto intero anticipato. Tariffe valide per la raccolta e la terminazione delle chiamate. I chiamanti anonimi vengono considerati come rete mobile e si possono bloccare da pannello di controllo. Gli importi indicati sono iva esclusa.

Per raccolta si intende il tempo necessario a portare alla centrale telefonica la chiamata che viene portata a destinazione sulle terminazioni (numeri di telefono, segreteria o non disponibilità) indicati dal cliente nella propria configurazione.

Le ricariche avvengono in tempo reale con pagamento Paypal o carta di credito, in caso di bonifico bancario per ricevere il credito occorre attendere la ricezione dei fondi.

**Centralino IVR**

Su ogni numero verde è prevista senza ulteriori costi, la funzione di centralino virtuale IVR, il sistema in grado collegare il chiamante ai vari reparti aziendali. Il chiamante ascolta le indicazioni della voce guida (messaggio di benvenuto) che invita a selezionare un numero della tastiera telefonica corrispondente a un settore aziendale. Il centralino virtuale IVR è in grado di fornire informazioni immediate e allo stesso tempo rende l'azienda perfettamente organizzata nel rispondere alle richieste dei clienti.

**Number Portability**

Con Verde Ricaricabile, è possibile continuare ad usare il tuo vecchio numero verde trasformandolo in ricaricabile alle nostre convenienti tariffe, risparmiando i canoni mensili. Bastano 15 giorni per trasformare il tuo numero verde con canoni, in un numero verde ricaricabile. Number Portability non ha costi, escluso il traffico che acquisterai (prepagato) per l'utilizzo del servizio