

Il Numero Verde per le Piccole Medie Aziende

Attivazione:

1. Collegarsi al sito di Verdericaricabile: www.verdericaricabile.it
2. Entrare nella sessione Attivazione dal Main Menù in alto
3. Inserire Login e Password del numero Verde Ricaricabile acquistato
4. Compilare il Form di Registrazione (i dati inseriti saranno utilizzati per la fatturazione)
5. Scegliere l'opzione Configura per procedere agli instradamenti

Procedure di Instradamento:

1. Desidero un'unica configurazione valida sempre (tutti i giorni dalle 00:00 alle 24:00)

E' sufficiente compilare l'Instradamento Base.
Cliccare su "Modifica" dell'Instradamento Base.
Inserire i Numeri telefonici sui quali si desidera ricevere le chiamate.
Inserire l'indirizzo e-mail di dove si desidera ricevere i messaggi di segreteria telefonica.

2. Desidero disabilitare il servizio il Sabato e la Domenica

Lasciare vuoto l'instradamento base e creare un nuovo instradamento attivo.
Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "dal Lunedì al Venerdì" affinché il sistema il Sabato e la Domenica si comporti come indicato nell'Instradamento Base, ossia sarà disattivo dando il messaggio:
"L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di chiamare più tardi".

3. Il Sabato e la Domenica desidero lasciare attiva solamente la Segreteria Telefonica

Nell'instradamento base si deve non inserire alcun numero telefonico, ma solamente l'indirizzo e-mail dove si desidera ricevere i messaggi.
Creare un Nuovo Instradamento.
Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "dal Lunedì al Venerdì" affinché il sistema il Sabato e la Domenica si comporti come indicato nell'Instradamento Base, ossia si attiverà direttamente la segreteria telefonica dando il messaggio: "L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale acustico".

4. I Desidero abilitare il servizio il Martedì e il Giovedì dalle 08:00 alle 18:00

Lasciare vuoto l'instradamento base e creare un nuovo instradamento attivo per ogni giorno che si desidera il servizio sia attivo.
Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate.
Inserire 08:00 nel campo "Dalle ore" e 18:00 nel campo "Alle ore".
Selezionare in Giorni della Settimana l'opzione "Martedì".
Memorizzare l'impostazione.

Creare un Nuovo Instradamento per il Giovedì con le stesse impostazioni.

5. Desidero Abilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Verde Ricaricabile è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione. Nel caso in cui i Cellulari siano stati precedentemente abilitati e si desideri Disabilitarli:

Nel Menù Principale Clicco sul bottone "Blocca Prefissi".
Clicco sul quadratino sotto il: "Blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"
Clicco sul bottone "Sblocca"
Nel Menù a tendina "Prefissi bloccati" scompariranno tutti i prefissi di cellulari
Clicco sul bottone "main menù".

6. Desidero Disabilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Verde Ricaricabile è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione.

Nel Menù Principale Clicco sul bottone "Blocca Prefissi".
Clicco sul quadratino sotto il: "Blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"
Clicco sul bottone "Blocca"
Nel Menù a tendina "Prefissi bloccati" compariranno tutti i prefissi di cellulari
Clicco sul bottone "main menù".

7. Desidero Attivare/Disattivare Il messaggio di Attesa se Occupato

E' sufficiente modificare l'Instradamento Base e nell'Opzione "Messaggio di attesa in caso di occupato" selezionare SI o NO a seconda che desideri o meno tale Opzione. La stessa Opzione può essere scelta per ogni eventuale Instradamento Attivo. Il messaggio in caso di Opzione Attiva è: "L'utente è momentaneamente occupato, la preghiamo di rimanere in attesa".